

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Innledning og Avtaledokumenter

- Kort tekst om formål og omfang.
- Hva som gjelder ved motstrid mellom avtaledokumenter.

1.1 Kontrakten – Kontraktsdokument

2. Tilbud og Bestilling

- 2.1 Tilbud
- 2.2 Ordre
- 2.3 Endring av bestilling

3. Leveringsbetingelser og Risikoovergang

- Hvordan levering skjer og når risikoen går over til kjøper.

4. Kontroll, Reklamasjon og Mangler

- 4.1 Kontroll av Varen ved Mottak
- 4.2 Reklamasjon på Skjulte Mangler
- 4.3 Mangler og Avhjelp
- 4.4 Reklamasjon – Frister
- 4.5 Retting

5. Forsinkelse

- Regler for dagmulkt og eventuelle begrensninger.

6. Garanti

- Hva garantien omfatter og ikke omfatter, samt forutsetninger for gyldighet.

7. Betalingsbetingelser

- Standard betalingsvilkår, morarenter og sikkerhet for betaling.

8. Generelle Bestemmelser

- 8.1 Force Majeure
- 8.2 Salgspant
- 8.3 Tvisteløsning

1. Avtaledokumenter

Avtalen består av ordrebekreftelse, disse salgs- og leveringsbetingelsene, samt eventuelle skriftlige avtaler. Ved motstrid går spesifikt avtalte vilkår foran disse betingelsene. Angitte vilkår for hva som dekkes av vår produktgaranti gjelder foran NS 8411 pkt. 20.2 og NS 8412 pkt. 18.2.

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder ved alle salg fra Nordvestvinduet AS («selger») til kjøper i næringsvirksomhet.

Er ikke annet avtalt, inngår følgende dokumenter i kontrakten, som gjelder i den rekkefølgen som er angitt:

- a) Avtaledokumentet dersom ett slikt dokument er opprettet
- b) Selgerens ordrebekreftelse
- c) Kjøperens bestilling
- d) Selgerens tilbud
- e) Tilbuds- eller konkurransegrunnlaget
- f) Opplysninger i produktspesifikasjon fra selgeren eller tidligere salgsledd for så vidt slike må antas å ha innvirkning på kjøpet
- g) NS8412

2. Tilbud og ordre

2.1 Tilbud

Tilbud er bindende i 30 dager dersom ikke annet er angitt. Alle priser er oppgitt eks. mva. og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsagens priser og reguleres i henhold til SSBs bygge kostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet. Endringer eller tillegg må bekreftes skriftlig av Nordvestvinduet AS.

2.2 Ordre

Når kjøper aksepterer tilbudet, opprettes en bindende ordre. Ordren bekreftes skriftlig av selger med en angitt rettefrist. Dette er siste frist for kjøper til å melde inn endringer. Dersom ingen skriftlig melding om endringer mottas innen denne fristen, anses ordren som endelig og bindende for begge parter. Endringer etter utløpt rettefrist håndteres etter punkt 2.3.

2.3 Endring av ordre

Av produksjonstekniske hensyn må endringer i bestillinger være Nordvestvinduet AS i hende innen oppsatt rettefrist. Endringer skal meddeles skriftlig via e-post eller ordinær brevpost. Nordvestvinduet AS forbeholder seg retten til å kreve pristillegg dersom endringen medfører økte kostnader. Eventuelle pristillegg knyttet til endringer skal fremgå skriftlig og bekreftes av selger før endringen iverksettes. Dersom endringer forespørres etter utløpt rettefrist, plikter kjøper å dekke samtlige merkostnader som følge av endringen. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, kostnader knyttet til omprioriteringer i produksjonen, tap av fortjeneste og eventuelle konsekvenser for leveranser til andre kunder.

3. Leveringsbetingelser og Risikoovergang

Prisene gjelder levert til byggeplass i henhold til de leveringsbetingelser som fremgår av ordren, forutsatt at det foreligger egnet og tilgjengelig losseplass for lastebil.

Kjøper er ansvarlig for å sikre kjørbar adkomstvei frem til egnet losseplass for standard lastebil med total lengde inntil 12 meter, samt for å stille med tilstrekkelig bemanning for lossing og nødvendig snumulighet.

Ved leveranser på paller som overstiger 2,3 meter i høyde og/eller lengde, plikter kjøper å stille med egnet losseutstyr.

Levering anses som gjennomført når varene er losset fra transportmiddel på avtalt sted.

Risikoen for varen overføres til kjøper ved lossing, jf. kjøpsloven § 13 og NS 8412 punkt 11.

Lagring av varer på byggeplass, videre transport fra losseplass og inn i bygget, samt øvrig intern håndtering på byggeplassen, skjer for kjøpers regning og risiko.

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra kjøper, har selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varen går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale lagerleie for den perioden varen oppbevares hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid.

4. Kontroll, Reklamasjon og Mangler

4.1 Kontroll av varen / Reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene ved mottak, herunder antall, dimensjoner, farge, type og eventuelle synlige skader, opp mot følgeseddel og bestilling.

Eventuelle avvik eller transportskader skal umiddelbart meldes skriftlig til sjåfør ved levering.

Dersom slik avviksmelding ikke gis ved mottak, bortfaller kjøpers rett til å reklamere over manglende enheter eller transportskader.

4.2 Reklamasjon på skjulte mangler

Reklamasjon på mangler som ikke kunne oppdages ved mottak, må fremsettes skriftlig innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde ha blitt, oppdaget. Dersom fristen oversittes, bortfaller kjøpers rett til å gjøre mangelen gjeldende, med mindre selger har handlet grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

Reklamasjonen skal være begrunnet og dokumentert. Meldingen skal sendes skriftlig per e-post til: service@nordvestvinduet.no, og inneholde ordrenummer, en beskrivelse av forholdet samt eventuelle bilder eller annen dokumentasjon som underbygger kravet.

4.3 Mangler og avhjelp

Dersom leveransen har en mangel, har Nordvestvinduet AS rett til, etter eget valg, å rette mangelen eller foreta omlevering, jf. NS 8412 punkt 14 og kjøpsloven § 36.

Kjøper kan kun kreve erstatning dersom selger ikke har foretatt retting eller omlevering innen rimelig tid etter å ha blitt gjort kjent med mangelen, og dersom kjøper dokumenterer et økonomisk tap som følge av mangelen. Selgers ansvar er i alle tilfeller begrenset til direkte økonomisk tap. Nordvestvinduet AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder – men ikke begrenset til – driftstap, avansetap, eller følgeskader, jf. NS 8412 punkt 18 tredje ledd.

Kjøper plikter å begrense sitt tap i den grad dette er mulig.

Selgers ansvar er begrenset til direkte økonomisk tap. Ansvar for indirekte tap, følgeskader, driftstap, tapt fortjeneste mv. er utelukket i så langt dette ikke er i strid med ufravikelig lovgivning, herunder avtaleloven § 36.

Tilkomst ved retting og konsekvens ved manglende medvirkning:

Dersom selger varslar at han ønsker å rette en mangel i henhold til NS 8412 punkt 14 (eller NS 8411 punkt 16), plikter kjøper å gi selger nødvendig tilkomst til leveransen, eiendommen og andre relevante forhold, jf. kjøpers medvirkningsplikt etter punkt 7.

Kjøper skal gi slik tilkomst uten ugrunnet opphold, og senest innen 7 arbeidsdager etter mottatt varsel. Dersom kjøper uten saklig grunn unnlater å gi tilkomst innen denne fristen, anses kjøper å ha medvirket til at retting ikke kan skje. Selger fraskriver seg i så fall ansvaret for mangelen, og kjøper taper retten til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende for den aktuelle mangelen, herunder retten til å holde tilbake betaling i henhold til punkt 17.

4.4 Reklamasjon – Frister

For synlige feil og mangler ved levering gjelder varsel og frister i henhold til kjøpsloven (private) og NS 8412 (firmakjøp).

Reklamasjon skal fremsettes skriftlig uten ugrunnet opphold etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.

Absolutt reklamasjonsfrist er 5 år fra levering, jf. NS 8411 pkt. 20.2 og NS 8412 pkt. 18.2.

4.5 Retting

Mangelfulle produkter vil bli reparert eller erstattet. Dersom utbedring ikke er mulig, vil erstatningsprodukt bli levert.

Direkte utskiftningskostnader dekkes i inntil 5 år etter levering.

5. Forsinkelse

Ved forsinkelse fra Nordvestvinduet AS sin side, kan kjøper kreve dagmulkt som kompensasjon NS 8411 pkt 18 eller NS8412, pkt 16. Dagmulkten beregnes med 1 ‰ av den forsinkede varens netto kjøpesum per kalenderdag, begrenset oppad til 10 % av den aktuelle varens kjøpesum ekskl. merverdiavgift.

Dagmulkt gjelder kun dersom dette er uttrykkelig avtalt, og erstatter da krav om erstatning for samme forhold. Kjøper kan ikke kreve ytterligere kompensasjon med mindre selger har unnlatt å varsle om forventet forsinkelse uten ugrunnet opphold, jf. NS 8412 punkt 11.3.2.

6. Garanti

Nordvestvinduet AS yter 10 års produktgaranti på følgende forhold:

- Isolerglassruter mot dugg mellom glasslag (punktering).
- Beslag med garanti for styrke og funksjonalitet.
- Produktets stabilitet og holdbarhet.

Garantien omfatter:

- Utbedring av mangelfullt produkt, eller levering av erstatningsprodukt dersom utbedring ikke er mulig.
- Direkte utskiftningskostnader i inntil 5 år fra levering.
- For gassrelaterte feil og vurdering av visuelle avvik gjelder retningslinjene til Isolerglassprodusentenes forening (IPF) og tilhørende garantibestemmelser for isolerglassruter.

Merk: Garantien gjelder kun for produkter som er korrekt montert, brukt og vedlikeholdt i henhold til produsentens anvisninger. Garantien bortfaller ved uautoriserte modifikasjoner eller feil bruk.

Garantien dekker ikke:

- Sprekk i glass som følge av termisk brudd og spontangranuleringsbrudd.
- Svartsopp eller blåved på produkter med transparent overflatebehandling. Risikoen øker ved høy luftfuktighet.
- Malingsslitasje. Ved eventuell flassing plikter kjøper å utbedre straks. Utvendig maling skal kontrolleres og vedlikeholdes minst én gang per år.

- Fargeendringer i materialer som følge av naturlig aldring, lys- og UV-påvirkning.
- Mindre avvik i fargetone på glass med ulike funksjoner, tykkelser eller oppbygging.
- Utvendig eller innvendig kondens på glass under gitte klimatiske forhold.
- Enhver modifisering av produktet uten skriftlig godkjenning fra selger. Selger fraskriver seg ansvar for tekniske eller funksjonelle konsekvenser av slike endringer.
- Kostnader knyttet til utskifting eller reparasjon (direkte eller indirekte) etter 5 år fra levering.
- Utgifter til kraner, stillaser, lifter eller annen særskilt tilkomst når erstatningsproduktet ikke kan leveres via normal adkomst.
- Kostnader til bygningsmessige arbeider eller demontering av tilstøtende bygningsdeler i forbindelse med utskifting.
- Kostnader til tilstøtende etterarbeider som snekker-, maler-, puss- eller dekorasjonsarbeid.
- For silikonlimt glass (herunder limte glasshjørner og eksponert spacer), glass i rullende materiell og spesielt utsatt virksomhet gjelder egne garantibetingelser iht. Isolerglassprodusentenes forenings retningslinjer.

Forutsetninger:

- Forskriftsmessig montering iht. Nordvestvinduet's anvisninger og byggdetaljblader fra Norsk Byggforskningsinstitutt.
- Overflatebehandlet fra fabrikk og vedlikeholdt iht. våre instruksjoner.
- Dokumentert vedlikehold i henhold til Nordvestvinduet's vedlikeholdsinstruks.
- Eventuelle transportkader skal være varslet og utbedret.
- Garantien gjelder ikke ved feilbruk, manglende vedlikehold eller ytre skader.

Handelsvarer:

- Garantien gjelder kun for produkter produsert av Nordvestvinduet. For handelsvarer gjelder produsentens egne garantibetingelser.

7. Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelse er netto innen 30 dager fra fakturadato.

Nordvestvinduet AS forbeholder seg retten til, når som helst og uten forutgående varsel, å endre betalingsvilkårene til forskuddsbetaling eller kontant betaling før levering. Alternativt kan etterskuddsbetaling aksepteres dersom kjøper stiller tilfredsstillende sikkerhet, etter selgers egen vurdering.

Ved delleveranser har selger rett til å fakturere fortløpende for de varer som er levert.

Ved forsinket betaling påløper morarente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling (forsinkelsesrenteloven). Morarente beregnes i henhold til forsinkelsesrenteloven med til enhver tid gjeldende sats.

Kjøper har ikke rett til å holde tilbake betaling på grunnlag av mangler som ikke anses som vesentlige, jf. NS 8412 punkt 17 andre ledd.

8. Generelle Bestemmelser

8.1 Force Majeure

Nordvestvinduet AS (selger) er fritatt fra sine kontraktsforpliktelser, herunder leveringsplikt og eventuell erstatningsplikt, i den utstrekning oppfyllelsen hindres eller urimelig vanskeliggjøres av forhold utenfor selgers kontroll (force majeure).

Som force majeure regnes enhver ekstraordinær hendelse som selger ikke med rimelighet kunne forutse eller overvinne følgene av, herunder – men ikke begrenset til –:

- Naturkatastrofer, ekstremvær, flom eller brann
- Krig, væpnet konflikt, trusler om krig, terrorhandling eller sivile uroligheter
- Pandemier, epidemier eller andre alvorlige trusler mot folkehelsen
- Offentlige inngrep eller restriksjoner, herunder import-/eksportforbud, beslag, pålegg, stans i byggetillatelser eller valutarestriksjoner
- Arbeidskonflikter, streik eller lockout – både nasjonale og lokale
- Mangel på eller forsinkelse i leveranser fra underleverandører, produsenter eller transportører som skyldes forhold som nevnt over
- Strømbryt, systemsvikt, hacking, datavirus eller annen alvorlig IKT-feil
- Manglende tilgang på nødvendige innsatsfaktorer eller råvarer, så fremt dette skyldes forhold utenfor selgers kontroll

Force majeure hos underleverandør eller transportør skal likestilles med force majeure hos selger.

Part som viser til force majeure plikter uten ugrunnet opphold å varsle den andre part og dokumentere forholdets innvirkning på oppfyllelse av avtalen.

8.2 Salgspant

Nordvestvinduet AS forbeholder seg salgspant i leverte varer i henhold til panteloven §§ 3-14 til 3-22, som sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

Salgspantet gjelder inntil full betaling er mottatt.

8.3 Tvisteløsning

Twister skal først søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem innen 30 dager, skal partene gjennomføre mekling via godkjent meklerorgan eller Advokatforeningen. Dersom mekling ikke fører frem innen 60 dager, avgjøres tvisten ved de alminnelige domstoler, med Fjordane tingrett som vernetting.

Adm.dir/CEO

Arve Martin Almenning