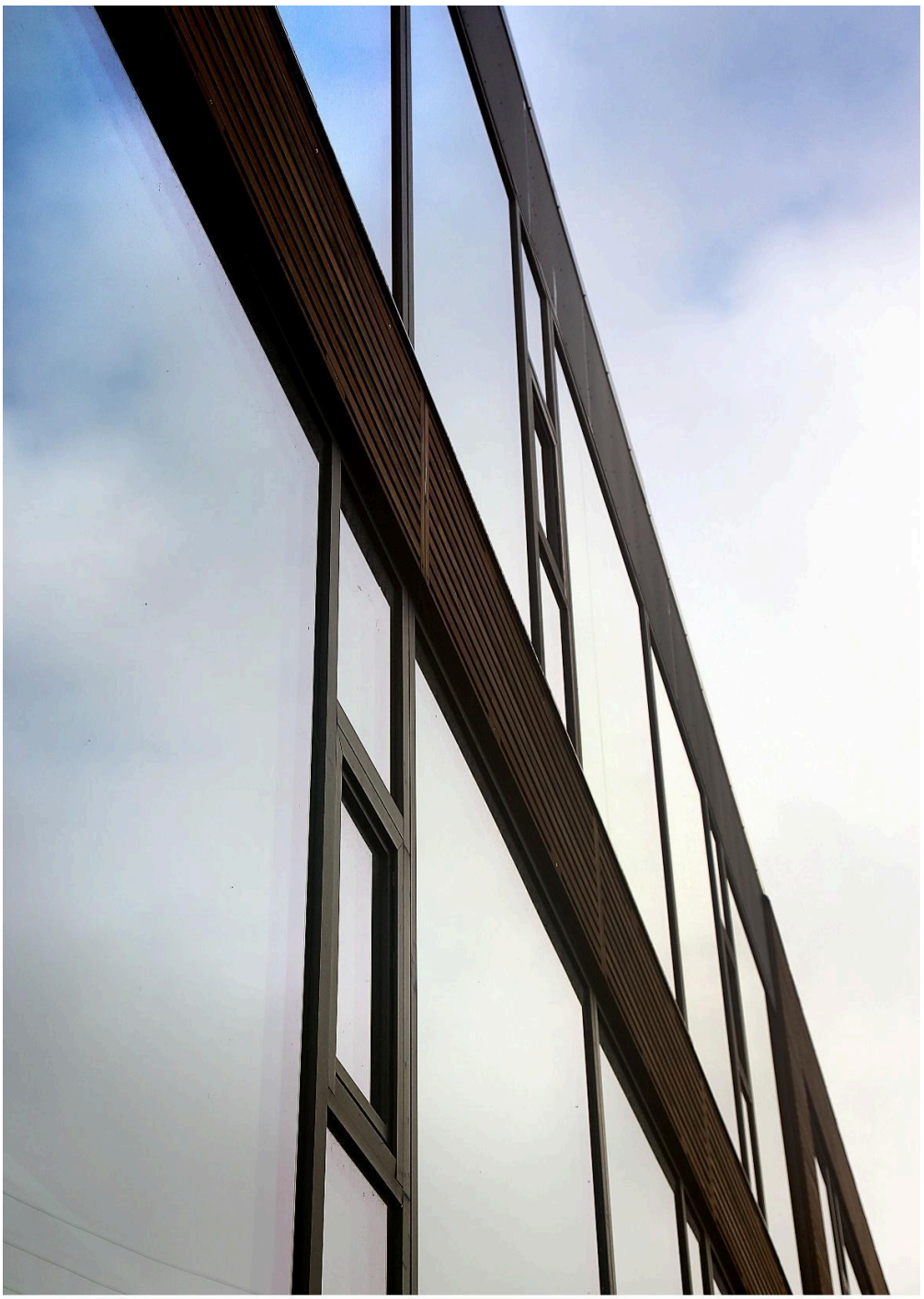
NORDVESTVINDUET

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – NÆRINGSKJØP (B2B)



Innhold

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – NÆRINGSKJØP (B2B) 1
Innholdsfortegnelse 2
1. INNLEDNING OG AVTALEDOKUMENTER 3
2. TILBUD OG BESTILLING 3
2.1 Tilbud 3
2.2 Ordre 3
2.3 Endring av ordre 3
3. LEVERINGSBETINGELSER OG RISIKOOVERGANG 3
3.1 Adkomst og losseplass 3
3.2 Losseutstyr 3
3.3 Risikoovergang 4
3.4 Utsatt levering etter Kjøpers ønske 4
4. KONTROLL, REKLAMASJON OG MIDLERTIDIG LAGRING 4
4.1 Kontroll av varen ved mottak 4
4.2 Reklamasjon på skjulte mangler 4
4.3 Absolutt reklamasjonsfrist 4
4.4 Lagring på byggeplass 4
5. MANGLER, AVHJELP OG ERSTATNINGSBEGRENSNING 4
5.1 Retting og omlevering 4
5.2 Begrensning til direkte tap 4
5.3 Maksimalt erstatningsansvar 4
5.4 Tilkomst ved retting og medvirkningsplikt 4
5.5 Retting og utskifting 5
5.6 Forventningsstyring 5
6. GARANTI OG FORUTSETNINGER 5
6.1 Forutsetninger for garanti og reklamasjon 5
6.2 Garantien dekker ikke 5
7. FORSINKELSE 6
7.1 Forsinkelser utenfor Selgers kontroll 6
7.2 Kompensasjon for forsinkelser 6
8. BETALINGSBETINGELSER OG SALGSPANT 6
8.1 Betaling 6
8.2 Forsinkelsesrenter 6
8.3 Salgspant 6
9. GENERELLE BESTEMMELSER 6
9.1 Force Majeure 6
9.2 Tvisteløsning og verneting 6

1. INNLEDNING OG AVTALEDOKUMENTER

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder ved alle salg av varer og tilhørende tjenester fra Nordvestvinduet AS («Selger») til kjøper i næringsvirksomhet. Lov om kjøp (Kjøpsloven) av 1988 gjelder for avtaleforforholdet, med mindre annet er uttrykkelig fraveket i disse betingelsene. Kjøpers egne innkjøpsbetingelser gjelder ikke med mindre dette er skriftlig akseptert av Selger.

1.1 Dokumenthierarki

Avtalen består av flere dokumenter. Ved eventuell motstrid gjelder dokumentene i følgende rekkefølge:

1. Avtaledokumentet (dersom et særskilt dokument er opprettet).
2. Selgerens ordrebekreftelse (OB) i sin helhet.
3. Selgers garantidokument (https://nordvestvinduet.no/garanti/).
4. Selgers «Håndterings-, monterings- og vedlikeholdsanvisning» (FDV – vedlegg til OB).
5. Disse salgs- og leveringsbetingelsene (B2B).
6. Kjøperens bestilling.
7. Selgerens tilbud.
8. Infoskriv (Vedlegg til tilbudet)
9. Tilbuds- eller konkurransegrunnlaget.
10. Opplysninger i produktspesifikasjon fra Selgeren eller tidligere salgsledd, for så vidt slike må antas å ha hatt innvirkning på kjøpet.
11. NS 8412:2024

1.2 Handelsvarer

Produkter som ikke er produsert av Selger, men som videreselges som handelsvarer, kan være underlagt særskilte produkt-, garanti- og leveringsbetingelser fra den aktuelle produsenten eller underleverandøren.

I den utstrekning slike særskilte betingelser gjelder for den aktuelle handelsvaren, går disse foran bestemmelser i kapittel 5 og 6 som gjelder produktets egenskaper, garanti, retting, omlevering og reklamasjon.

Selger skal på forespørsel gjøre gjeldende produsent- eller leverandørvilkår tilgjengelig for Kjøper.

2. TILBUD OG BESTILLING

2.1 Tilbud

Tilbud er bindende i 30 dager dersom ikke annet er angitt. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter. Priser reguleres i henhold til SSBs byggekostnadsindeks «Boligblokk, i alt» i perioden fra tilbudsdato frem til levering av produktet, med mindre annet er avtalt spesifikt. Endringer eller tillegg må bekreftes skriftlig av Nordvestvinduet AS.

Kjøper er ansvarlig for å informere Selger om alle forhold som kan ha betydning for valg, utforming og levering av produktene, herunder monteringshøyde, plassering, sikkerhetskrav og øvrige relevante prosjektforutsetninger. Kjøper er ansvarlig for at de opplysningene som gis til Selger er korrekte og fullstendige.

2.2 Ordre

Når Kjøper aksepterer tilbudet, opprettes en bindende ordre. Ordren bekreftes skriftlig av Selger med en angitt rettefrist. Dette er siste frist for Kjøper til å melde inn endringer. Dersom ingen skriftlig melding om endringer mottas innen denne fristen, anses ordren som endelig og bindende for begge parter.

2.3 Endring av ordre

Av produksjonstekniske hensyn må endringer i bestillinger være Nordvestvinduet AS i hende innen oppsatt rettefrist. Endringer skal meddeles skriftlig via e-post. Nordvestvinduet AS forbeholder seg retten til å kreve pristillegg dersom endringen medfører økte kostnader. Dersom endringer forespørres etter utløpt rettefrist, plikter Kjøper å dekke samtlige merkostnader som følge av endringen, inkludert kostnader knyttet til omprioriteringer i produksjonen, tap av fortjeneste og eventuelle konsekvenser for leveranser til andre kunder.

3. LEVERINGSBETINGELSER OG RISIKOOVERGANG

3.1 Adkomst og losseplass

Levering, avhenting eller utførelse av tjeneste skjer i henhold til leveringsbetingelsen og leveringsmåten som fremgår av ordrebekreftelsen.

Dersom avtalen innebærer levering til Kjøper eller annet avtalt mottakssted, er Kjøper ansvarlig for å sikre kjørbar adkomstvei frem til egnet losseplass for standard lastebil (inntil 12 meter lengde), med mindre annet er avtalt skriftlig. Det må i direkte forbindelse med kjøreveien være et tilstrekkelig stort og plant område med fast underlag slik at leveransen kan losses og håndteres på en sikker måte.

Kjøper skal før levering opplyse Selger om begrensninger eller særlige forhold ved adkomst, losseplass eller byggeplass som kan påvirke transport, lossing eller fremkommelighet, herunder behov for spesialkjøretøy, kran eller andre særskilte tiltak.

Kjøper skal sørge for at mottaksstedet er klargjort for lossing på avtalt leveringstidspunkt. Normal lossetid er inntil 10 minutter per pall. Nødvendig bemanning og intern transport på byggeplassen er Kjøpers ansvar.

Dersom lossingen forsinkes eller hindres som følge av forhold på Kjøpers side, herunder manglende adkomst, manglende klargjøring av losseplass, manglende bemanning eller andre forhold som Kjøper svarer for, kan Selger kreve dekning av nødvendige merkostnader til ventetid, bomtur, ny transport, særskilt håndtering eller andre dokumenterbare ekstrakostnader.

Ventetid utover normal lossetid faktureres etter Selgers eller transportørens til enhver tid gjeldende satser.

3.2 Losseutstyr

Ved leveranser på paller som overstiger 2,3 meter i høyde og/eller lengde, plikter Kjøper å stille med egnet losseutstyr (f.eks. gaffeltruck e.l.).

3.3 Risikoovergang

Levering anses som gjennomført når varene er losset fra transportmiddel på avtalt sted. Risikoen for varen overføres til Kjøper ved lossing, jf. kjøpsloven § 13 og NS 8412 punkt 11. Lagring av varer på byggeplass, videre transport fra losseplass og inn i bygget, samt øvrig intern håndtering på byggeplassen, skjer for Kjøpers regning og risiko.

3.4 Utsatt levering etter Kjøpers ønske

Dersom levering utsettes etter ønske og/eller krav fra Kjøper, har Selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varen går samtidig over på Kjøper. Kjøper plikter å betale lagerleie etter Selgers satser for den perioden varen oppbevares hos Selger utover opprinnelig avtalt leveringstid. Bomturer eller avvisning på byggeplass grunnet manglende klargjøring faktureres Kjøper i sin helhet.

4. KONTROLL, REKLAMASJON OG MIDLERTIDIG LAGRING

4.1 Kontroll av varen ved mottak

Kjøper plikter å kontrollere varene umiddelbart ved mottak, herunder antall, dimensjoner, farge, type og eventuelle synlige skader, opp mot følgeseddel og bestilling. Eventuelle avvik eller transportskader skal umiddelbart noteres på fraktbrevet og meldes skriftlig til Selger innen 24 timer. Dersom slik avviksmelding ikke gis, bortfaller Kjøpers rett til å reklamere over manglende enheter eller transportskader.

4.2 Reklamasjon på skjulte mangler

Reklamasjon på mangler som ikke kunne oppdages ved mottak, must fremsettes skriftlig uten ugrunnet opphold, og senest innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde ha blitt, oppdaget. Dersom fristen oversittes, bortfaller Kjøpers rett til å gjøre mangelen gjeldende. Meldingen skal sendes skriftlig per e-post til service@nordvestvinduet.no og inneholde ordrenummer, en beskrivelse av forholdet samt bildedokumentasjon.

4.3 Absolutt reklamasjonsfrist

Den absolutte reklamasjonsfristen for næringskjøp (B2B) er begrenset til 12 måneder fra levering. Dette fraviker de alminnelige fristene i NS 8412. Eventuelle utvidede garantier utover dette reguleres eksklusivt av punkt 6.

4.4 Lagring på byggeplass

Dersom produktene ikke monteres umiddelbart, har Kjøper det fulle ansvar for forsvarlig lagring i samsvar med FDV-anvisningens kapittel «Lagring på byggeplass» (side 2). Selgers mangelsansvar bortfaller i sin helhet for feil, skader, vridninger, nedbøyninger eller funksjonsfeil som skyldes uegnet lagring, herunder lagring i fuktige eller uventilerte miljøer, lagring utendørs uten tak, eller lagring uten tørt og plant underlag med tilstrekkelig understøttelse/strøing.

5. MANGLER, AVHJELP OG ERSTATNINGSBEGRENSNING

5.1 Retting og omlevering

Dersom leveransen har en mangel, har Nordvestvinduet AS rett til, etter eget valg, å rette mangelen eller foreta omlevering, jf. NS 8412 punkt 14 og kjøpsloven § 36.

5.2 Begrensning til direkte tap

Selgers ansvar er i alle tilfeller begrenset til direkte økonomiske kostnader ved selve utbedringen eller komponenten. Nordvestvinduet AS er ikke ansvarlig for Kjøpers eller tredjepersoners indirekte tap, herunder – men ikke begrenset til – driftstap, avansetap, tapt fortjeneste, dagmulkter eller konvensjonalbøter overfor byggherre, eller følgeskader på andre bygningsdeler.

5.3 Maksimalt erstatningsansvar

Selgers samlede økonomiske erstatningsansvar for én enkelt leveranse er under enhver omstendighet oppad begrenset til 100 % av fakturaverdien (ekskl. mva) for den mangelfulle varen. Kjøper plikter å begrense sitt tap i den grad dette er mulig.

5.4 Tilkomst ved retting og medvirkningsplikt

Dersom Selger varsler at han ønsker å rette en mangel i henhold til NS 8412 punkt 14, plikter Kjøper å gi Selger nødvendig tilkomst til leveransen og eiendommen uten ugrunnet opphold. Dersom Kjøper uten saklig grunn unnlater å gi tilkomst, anses Kjøper å ha medvirket til at retting ikke kan skje. Selger fraskriver seg i så fall ansvaret for mangelen, og Kjøper taper retten til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende eller holde tilbake betaling.

5.5 Retting og utskifting

Mangelfulle produkter vil bli reparert eller erstattet. Direkte utskiftningskostnader dekkes i inntil 5 år etter levering i tråd med garantibestemmelsene. Selgers garanti dekker ikke utgifter til kraner, stillaser, lifter dersom arbeidet foregår mer enn tre etasjer over bakkeplan.

Selgers ansvar omfatter ikke demontering, reetablering eller tilpasning av omkringliggende bygningsdeler som *hindrer* eller *vesentlig vanskeliggjør* service, reparasjon, utskifting eller demontering av produktet. Dette gjelder blant annet fasadekledning, beslag, plater, solskjerming eller andre konstruksjoner som må demonteres for å få tilgang til produktet.

Monterings-, service- og garantiarbeider forutsetter normal og sikker tilkomst til produktet. Dette innebærer blant annet at det er fremkommelighet for stor varebil og, der arbeidets karakter krever det, mellomstor lastebilkran og personlift.

5.6 Forventningsstyring

Enkelte forhold beskrevet i FDV, Infoskriv og Garantidokument skyldes materialenes naturlige egenskaper eller ytre påvirkninger og anses ikke som mangler. Dette gjelder blant annet naturlige variasjoner i treverk, farge- og glansforskjeller, variasjoner ved transparente behandlinger og termisk brudd. Se FDV og Infoskriv for nærmere beskrivelse.

6. GARANTI OG FORUTSETNINGER

Nordvestvinduet AS yter en utvidet 10 års produktgaranti på følgende spesifikke forhold:

- Isolerglassruter mot dugg mellom glasslag (punktering).
- Beslag med garanti for styrke og funksjonalitet.
- Produktets stabilitet og holdbarhet.

6.1 Forutsetninger for garanti og reklamasjon

Garantien og mangelsansvaret gjelder utelukkende for produkter som beviselig er korrekt montert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Selgers FDV-anvisning. Dette inkluderer forskriftsmessig montering iht. Nordvestvinduets anvisninger eller byggdetaljblader fra Norsk Byggforskningsinstitutt (SINTEF), samt dokumentert årlig vedlikehold (rengjøring, overflatebehandling og smøring av mekaniske deler). For glassrelaterte feil og vurdering av visuelle avvik gjelder retningslinjene til Isolerglassprodusentenes forening (IPF). For handelsvarer gjelder produsentens egne garantibestemmelser.

6.2 Garantien dekker ikke

- Sprekk i glass som følge av spontangranuleringsbrudd.
- Termisk brudd i glasset som følge av lokal oppvarming, foliering, tildekking eller plassering av møbler/ovner for nær glassflaten.
- Svartsopp eller blåved på produkter med transparent overflatebehandling.
- Malingsslitasje. Ved eventuell flassing plikter Kjøper/sluttbruker å utbedre straks. Utvendig maling skal kontrolleres og vedlikeholdes minst én gang per år.
- Fargeendringer i materialer som følge av naturlig aldring, lys- og UV-påvirkning, samt naturlig kvae-gjennomslag fra treverket.
- Utvendig eller innvendig kondens på glass som skyldes gitte klimatiske forhold, høy luftfuktighet eller bygningsmessige forhold (p-6).
- Enhver modifisering av produktet uten skriftlig godkjenning fra Selger.

se Garantidokument og FDV-dokumentasjon for utfyllende info

7. FORSINKELSE

7.1 Forsinkelser utenfor Selgers kontroll

Estimert leveringstid i tilbud og ordrebekreftelser er veiledende, og Selger tar forbehold om utsettelse av estimert leveringstid som følge av leverandørforsinkelser som f.eks. skyldes lengre ledetid for spesialprodukter slik som spesialkitt og spesialbeslag utover standardsortiment, mangel på råvarer eller transportforsinkelser hos leverandører og tredjeparter.

Dersom forhold som nevnt i punkt 7.1 medfører forsinkelser som ligger utenfor Selgers rimelige kontroll, og Selger varsler Kjøper uten ugrunnet opphold, kan levering utsettes med inntil 6 uker utover estimert leveringstid uten at dette anses som kontraktsbrudd.

7.2 Kompensasjon for forsinkelser

Dagmulkt gjelder kun dersom det er avtalt fast/garantert leveringsdato, og erstatter da andre krav om erstatning for samme forhold. Kjøper kan ikke kreve ytterligere kompensasjon med mindre Selger har unnlatt å varsle om forventet forsinkelse uten ugrunnet opphold. Dagmulkten beregnes med 1 ‰ av den forsinkede varens netto kjøpesum per hverdag, begrenset oppad til 10 % av den aktuelle varens kjøpesum ekskl. merverdiavgift.

8. BETALINGSBETINGELSER OG SALGSPANT

8.1 Betalingsbetingelser og fakturering

Betalingsbetingelser og forfall fremgår av ordrebekreftelsen eller særskilt avtaledokument. Dersom annet ikke er avtalt, er betalingsfristen netto 30 dager fra fakturadato.

Ved delleveranser kan Selger fakturere den enkelte delleveransen fortløpende med den betalingsfristen som følger av avtalen.

Dersom levering utsettes etter ønske eller krav fra Kjøper, gjelder bestemmelsene om fakturering, risikoovergang og lagerleie i punkt 3.4.

8.2 Kreditt og sikkerhet

Dersom Selgers kredittforsikringsselskap etter avtaleinngåelsen reduserer eller trekker tilbake kredittdekningen for Kjøper, kan Selger kreve forskuddsbetaling, bankgaranti eller annen tilfredsstillende sikkerhet før videre produksjon eller levering.

Selger skal varsle Kjøper skriftlig om kravet. Selger kan holde tilbake videre produksjon og levering inntil avtalt betaling eller sikkerhet er mottatt.

8.3 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling kan Selger kreve forsinkelsesrente og lovlige inndrivelseskostnader etter gjeldende regler.

Dersom Kjøper bestrider deler av en faktura, skal den ubestridte delen betales ved forfall. Forsinkelsesrente beregnes ikke av beløp som Kjøper har rett til å holde tilbake etter punkt 8.4.

8.4 Tilbakehold av betaling

Ved kontraktsbrudd fra Selgers side kan Kjøper holde tilbake så mye av kjøpesummen som er nødvendig for å sikre det aktuelle kravet.

Tilbakeholdet skal stå i rimelig forhold til kravet. Kjøper skal uten ugrunnet opphold varsle Selger skriftlig om grunnlaget for tilbakeholdet og hvilket beløp som holdes tilbake. Den ubestridte delen av fakturaen skal betales ved forfall.

8.5 Salgspant

Selger forbeholder seg salgspant i leverte varer i henhold til panteloven §§ 3-14 til 3-22, som sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

Salgspantet gjelder inntil kravene som sikres ved salgspantet, er fullt betalt.

9. GENERELLE BESTEMMELSER

9.1 Force Majeure

Selger er fritatt fra sine kontraktsforpliktelser, herunder leveringsplikt og erstatningsansvar, i den utstrekning oppfyllelsen hindres eller urimelig vanskeliggjøres av forhold utenfor Selgers kontroll. Som force majeure regnes naturkatastrofer, ekstremvær, krig, terror, pandemier, offentlige restriksjoner, nasjonale og lokale arbeidskonflikter/streik, mangel på eller forsinkelse hos underleverandører, strømbrudd, hacking/systemsvikt, eller uforutsett mangel på råvarer. Parten som viser til force majeure må varsle den andre part uten ugrunnet opphold.

9.2 Tvisteløsning og verneting

Tvister skal først søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem innen 30 dager, skal partene gjennomføre mekling. Dersom mekling ikke fører frem innen 60 dager, avgjøres tvisten ved de alminnelige domstoler, med Fjordane tingrett som avtalt verneting.