GENERELT

- Utvidet Produktgaranti kommer i tillegg til eventuelle lovfestede rettigheter.
- Forutsetningene og begrensningene i dette dokumentet gjelder både den frivillige garantien og vurderingen av om feil eller skader skyldes forhold som Nordvestvinduet svarer for.
- For reklamasjonsfrister, dokumenthierarki og øvrige kontraktsvilkår vises det til gjeldende salgs- og leveringsbetingelser.

10 ÅRS UTVIDET PRODUKTGARANTI OMFATTER FØLGENDE

- Isolerglassruter garanteres for dugg mellom glassene.
- Beslagene garanteres for styrke.
- Produktene garanteres for stabilitet og holdbarhet.

FORUTSETNINGER

- Eventuelle transportskader skal være varslet og utbedret før montering.
- Produktene skal være forskriftsmessig montert etter Nordvestvinduets anvisninger eller relevante Byggdetaljblader fra Sintef Byggforsk.
- Ytterdører skal beskyttes mot direkte påvirkning fra slagregn ved hjelp av takoverbygg og eventuelt levegger – dette må tilpasses stedlige forhold.
- Produktene skal være overflatebehandlet* fra fabrikk, og det skal være dokumentert vedlikehold jf. Nordvestvinduets FDV-dokument.
  *Accoya og Thermo-ask dekkes av garantien uten overflatebehandling.
- Garantier gjelder ikke skader som oppstår på grunn av uforsvarlig bruk.
- 10 års garanti gjelder kun for produkter produsert av Nordvestvinduet AS. For handelsvarer gjelder garantier minimum etter kjøpsloven, eller underleverandørens egne utvidede garantier.

GARANTIEN DEKKER

- Utbedring av produktet eller levering av erstatningsprodukt når produktet ikke kan utbedres.
- Direkte utskiftningskostnader inntil 5 år.
- For glassfeil gjelder retningslinjer fra Isolerglassprodusentenes forening.
- Se garantibestemmelser for isolerglassruter IPF.

GARANTIEN DEKKER IKKE

- Utskiftningskostnader direkte eller indirekte etter 5 år.
- Utgifter til kraner, stillaser, lifter og lignende når erstatningsprodukt, hele eller deler, ikke kan bringes til utskiftningsstedet via normale adkomstveier.
- Bygningsmessige arbeider eller demontering av tilstøtende bygningskomponenter.
- Eventuelt tilstøtende etterarbeider av snekker, maler, puss eller dekorasjonsarbeider.
- For silikon-limt glass, limte glasshjørner og eksponert *spacer*, glass i rullende materiell og spesielt utsatt virksomhet gjelder spesielle avvikende garantiregler for glass. Se garantibestemmelser for isolerglassruter fra Isolerglassprodusentenes forening.