NORDVEST VINDUET

Se verden på nytt

FORVALTNING, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Dette dokumentet beskriver håndtering, lagring og vedlikehold av Nordvestvinduets produkter. Dokumentet må leses sammen med gjeldende salgs- og leveringsbetingelser, garantidokument og ordrebekreftelse tilknyttet din ordre. Ved motstrid gjelder dokumentenes prioritet slik den fremgår av salgs- og leveringsbetingelsene.

For de til enhver tid gjeldende dokumenter, se Dokumentasjon og tegninger på våre nettsider. Kontakt oss dersom du trenger historiske eller prosjektspesifikke dokumenter.

Revisjon 6. oktober 2026

HÅNDTERING

TRANSPORT OG MOTTAK

På fabrikk pakkes alle vinduer og dører i transportemballasje. Normal emballasje er pakking stående på pall, avstivet med trelekter og stålbånd før de dekkes av en plastfolie og strekkfilm.



Transport skal skje på lukket bil slik at varene er beskyttet mot skitt og nedbør. Varene plasseres alltid slik på bil at de står plassert i transportretningen. Varene skal også sikres med transportstropper eller avstives mot skapet på annet vis, slik at de ikke forskyver seg under transport.

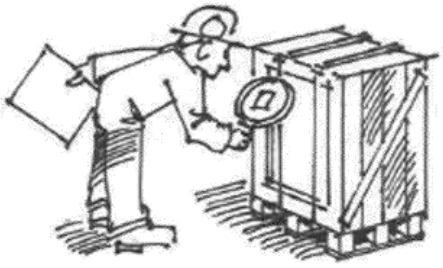


- Alle varer leveres med lastebil/vogntog med bakløfter og jekketralle.
- Mindre enheter kan losses med jekketralle fra bakløfter. Sjåfør er med som hjelpemann ved lossing.
- Større enheter (over 2,3 x 2,3 m) må losses med truck for mottakers regning og risiko.
- For lossing med kran skal dette avtales spesielt med vår transportkoordinator slik at det kan gjøres nødvendige tiltak.

MOTTAKSKONTROLL

Ved mottak av varer skal disse sjekkes så snart som mulig. Skader på transportemballasje skal anmerkes på fraktbrevet før transportøren forlater området.

- Eventuelle skader eller mangler ift. fraktbrev skal meldes så snart som mulig etter mottak.
- Produkter som har feil eller mangler skal ikke monteres uten at dette er avtalt spesielt med Nordvestvinduet.



Nærmere reklamasjonsfrister og rettigheter følger gjeldende salgs- og leveringsbetingelser (B2B/B2C).

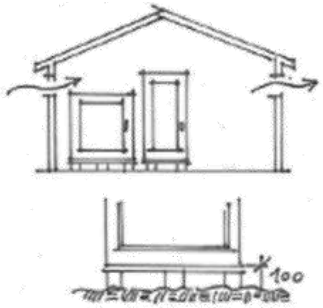
OVERFLATEBEHANDLING

I tilfelle ordren inneholder ubehandlede eller grunningsoljede produkter, må egnet overflatebehandling dokumenteres* utført så snart som mulig. Vær ekstra obs på å oppnå dekkende behandling i falsene på produkter som kan åpnes.

*Ta bilde av det enkelte produkt og overflatebehandlingen som er benyttet på hvert trinn i behandlingen til senere referanse.

LAGRING PÅ BYGGEPLASS

Produktene skal ikke lagres direkte på bakken. Det skal benyttes tørt og plant underlag med tilstrekkelig understøttelse. Produktene skal beskyttes mot direkte nedbør og samtidig sikres nødvendig gjennomlufting for å unngå kondens og fuktopptak. Feil lagring eller manglende beskyttelse mot fukt kan føre til skader på overflatebehandling, treverk og produktfunksjon.



De fleste av produktene våre har stor overflate sammenlignet med vekt. Om produktene står utsatt for vind skal de avstives på en slik måte at de ikke kan blåse over ende.
Se egne instruksjoner tilhørende branglass i *Infoskriv* som kan lastes ned fra våre nettsider.

NB! Transportemballasjen er designet for transportetappen og er ikke å regne som en varig beskyttelse mot nedbør og smuss på byggeplass.

MONTERING

Produktene skal monteres i henhold til gjeldende monteringsanvisning for den aktuelle produkttypen, eller etter standardiserte monteringsdetaljer for tilsvarende produkter, for eksempel i Byggforskserien fra SINTEF.

Sjekkliste for monteringsdetaljer:

- Sørg for nødvendig montasjeklaring slik at produktet ikke utsettes for konstruksjonslaster.
- Benytt totrinnstetting med drenering til utsiden av kledningen.
- Kledning, beslag og eventuelt listverk skal utføres slik at produktene er tilgjengelige for service og utskifting – se Infoskriv for nærmere forutsetninger.
- Ikke fest noe permanent til aluminiumskledningen; den skal kunne demonteres uten å ta produktet ut av veggen.
- Sidehengslede produkter bør suppleres med en dørstopper* eller annen fysisk begrensning som hindrer at de åpnes for langt.
  *Friksjonsbrems er en vanlig funksjon på balkongdører, men er ikke dimensjonert for kraftige vindkast. Uten annen fysisk begrensning kan bremsen, karmen eller rammen skades.

Monteringsfeil kan føre til skader som ikke dekkes av garanti eller reklamasjon.

Gjeldende anvisninger for den aktuelle produkttypen finnes under Monteringsanvisninger på våre nettsider.

BYGGEFASEN

Under byggeperioden skal produktene beskyttes mot fukt, betongsøl, slipestøv, maling og annen påvirkning som kan skade glass, beslag, pakninger eller overflatebehandling.

Unngå å lagre materialer inntil glasset, selv myke materialer som isolasjon. Manglende ventilering av glassoverflaten kan føre til store temperaturforskjeller som gjør at glasset knekker (termisk brudd)

VEDLIKEHOLD

RENHOLD

For å opprettholde funksjon og utseende er det viktig at produktene vaskes når behovet melder seg.

Måten å vaske på avhenger av materialet som skal vaskes og hvilken type tilgrising det er snakk om.

Karmer og aluminiumskledning

NB! Unngå å vaske karmene de første to ukene etter leveranse i tilfelle overflatebehandlingen fortsatt etterherder.

Bruk en mild såpe/bilsjampo i rikelig med vann til å vaske trekarmer. Sterke eller slipende rengjøringsprodukter kan skade overflatebehandlingen på samme måte som enkelte typer skitt.

Aluminiumskledning er som regel pulverlakkert og vaskes som følger: Spyl av løs skitt med en hageslange, vask med vann, bilsjampo og svamp, spyl rent med hageslange.
OBS! Unngå sterke kjemikalier og bruk av maskiner.

Standard glass (ikke selvrensende)

Utvendig glass kan med fordel spyles med hageslange først for å fjerne større og mulig harde støvkorn som kan stripe opp glasset. Bruk flytende vinduspuss eller mildt såpevann til å løse opp flekker. Bruk en ren lofri klut eller gumminal til å fjerne væsken.

Vanskelige flekker kan fjernes ved hjelp av en klut med litt rødsprit eller forsiktig bruk av barberblad eller tilsvarende.

Selvrensende glass (BioClean)

NB! Ikke bruk gumminal, mikrofiber eller barberblad på selvrensende glass!
Det selvrensende glasset er på utsiden så det innvendige glasset kan vaskes/vedlikeholdes på vanlig måte.

Ved første vask skal det kun anvendes klut (ikke mikrofiber) og mildt Zalo-vann. Spyl godt av med hageslange.

For vanskelige flekker utvendig:
Vask først med mildt Zalo-vann, og skyll godt slik at partikler som kan ripe glasset, fjernes. Vask deretter med en klut fuktet med hvit, klar eddik, for eksempel 7 %, og tørk godt av. Unngå sol på karm og ramme. Fjern rester av eddik med mildt såpevann, og skyll deretter grundig med hageslange.

Etter vask trenger det selvrensende belegget en aktiveringsfase* eksponert for sol og regn før belegget fungerer optimalt igjen.
*Det er vanskelig å angi hvor lang denne fasen er da en er avhengig av sol og regn.

ÅRLIG ETTERSYN

Godt vedlikehold er viktig for å bevare produkter som utsettes for vær og vind. Siden det er store variasjoner mellom ulike landsdeler, lokasjoner, konstruksjoner, fasader og produktttyper vil behovet for vedlikehold variere fra produkt til produkt.

Vår anbefaling er derfor at hvert enkelt produkt inspiseres årlig og at nødvendig vedlikehold utføres der behovet melder seg – under følger en kort beskrivelse av de viktigste områdene.

Smøring

Alle mekanismer på dører og vinduer bør smøres årlig. Tettere oppfølging kan være nødvendig om du merker at de går tregt.

Låser smøres med låsolje, resterende mekanismer kan smøres med en tykkere olje eller fett. Vi anbefaler å ikke bruke silikonbaserte produkter da søl av dette på karm og ramme kan medføre utfordringer ved senere vedlikehold av overflatebehandlingen.

Om mekanismer fungerer dårlig til tross for smøring kan det være nødvendig å justere beslagene. Ta kontakt med Nordvestvinduet for å få oversendt justeringsveiledning eller etterspørre service.

Pakninger

Kontroller at alle pakninger er hele og rene. Skadede pakninger medfører lekkasjer (luft/vann) og skal byttes for å opprettholde funksjon/levetid for produktet.

Overflatebehandling

Om malingen blir mattere, gråner eller viser tegn til uttørking eller oppsprekking, er dette et tegn på at malingen bør friskes opp. Tidlig vedlikehold reduserer omfanget av senere utbedringer.

Vedlikehold av maling:
Utvendig overflate slipes med fint sandpapir. Skrap bort evt. løstsittende farge. Reparer evt. sprekker med elastisk, overmalbar fugemasse. Bruk egnet malingssystem (grunning og toppstrøk) som anbefales av din lokale faghandel.

Vedlikehold av transparente behandlinger:
Vi tilbyr flere ulike typer transparente behandlinger så vi kan ikke angi en samlet instruks for disse: Instruksjoner for påføring og evt. etterbehandling angis av produsentens anvisninger.

NB! Transparente overflater krever normalt hyppigere vedlikehold enn malte produkter.

GARANTI/REKLAMASJON

KVAE-GJENNOMSLAG

Trevirke inneholder naturlig kvae i lommer og kvister. Alle malte produkter har kvistforsegling i grunningen, men kvae-gjennomslag vil likevel naturlig kunne forekomme etter en tid. Kvaegjennomslag er følgelig ikke reklamasjonsberettiget.

Om dette skjer, påfør fortynnet rødsprit på en klut og vask bort. Polér over overflatebehandlingen med en polérklut i etterkant for å få glansen tilbake.

UTVENDIG KONDENS

Utsiden av moderne isolerruter kan tidvis bli kaldere enn omgivelsene og vil derfor kunne samle kondens. Dette er en konsekvens av rutens gode isolerende egenskaper og er ikke å regne som en produktfeil.

- Markiser, takutstikk e.l. som reflekterer varmestråling tilbake til vinduet vil kunne redusere utvendig kondens.
- Isolerglass kan leveres med et utvendig belegg som reduserer varmetapet fra det ytterste glasset og dermed risikoen for utvendig kondens.

INNVENDIG KONDENS

Varm luft kan inneholde mer fuktighet enn kald luft. Når luften avkjøles, øker den relative luftfuktigheten. Kondens oppstår når luften ved en overflate når metningspunktet, normalt på den kaldeste flaten i rommet. Det samme fenomenet kan observeres på utsiden av et glass med kald drikke, selv om luften i rommet oppleves som tørr.

Forhold som påvirker kondens på vinduer:

- Manglende isolasjon, eller luftlekkasjer mellom karm og vegg medfører ekstra nedkjøling av karm og innvendig rute.
- Etterisolering og/eller utbedring av damp/vindsperre kan bidra til å redusere kondens.
- Fuktigheten i rommet påvirkes av fukttilførsel som f.eks dusjing, klær til tørk, antall personer i rommet, bruk av gassovn, etc.
- Kompenser for fukttilførsel med ekstra luftutskifting, f.eks økt effekt på ventilasjonsanlegg eller åpning vinduer for naturlig ventilasjon.
- Dype karmer/vindusbrett, blomsterpotter og gardiner e.l. reduserer luftsirkulasjon langs glasset slik at den stillestående luften rekker å bli kald og kondensere.
- Varmekilder plassert under vinduet vil øke luftsirkulasjonen og dermed motvirke kondens og trekk.
- Andre tiltak som øker luftsirkulasjon langs ruten kan bidra til å redusere problemet.

NB! I nybygde enheter er det ofte mye byggfukt som skal bort og som kan sette seg som kondens på glasset frem til bygget er ferdig tørket.

Dersom du opplever vedvarende problemer med kondens så bør dette undersøkes. Om det blir liggende vann på karmen over tid vil dette kunne resultere i fuktskader og kortere levetid på produktene.

GLASS – TERMISK BRUDD

Termisk brudd oppstår som følge av ytre påvirkninger som skaper store temperaturforskjeller over glassets flate. Dette regnes ikke som en produktfeil.

Ved risiko for temperaturforskjeller på mer enn 35-45° C over glassets flate anbefaler vi å benytte herdet glass.

For å unngå termisk brudd må du

- Sikre tilstrekkelig luftsirkulasjon på innside og utside av glasset.
- Unngå at møbler/inventar ligger inntil glasset.
- Unngå delvis tildekking av glasset med gardiner, persienner, markiser, vindusfolie, etc.
- Hold tilstrekkelig avstand mellom varmekilder og glasset, hhv. 30cm for stråleovner/spotlight og 15cm for konvektorovner.

GLASS - GENERELT

I tilfeller hvor glass har knust etter overlevering må det gjøres en vurdering av om skaden skyldes produksjonsfeil eller ytre påvirkning. Bruddmønsteret i glasset kan ofte si noe om årsaken til skaden.

Herdet glass kan i noen tilfeller knuse som følge av «forurensing» i glassmassen. Dette er ikke regnet som grunnlag for reklamasjon. Man kan forsikre seg mot denne typen skade ved å bestille «Heat Soak Tested» glass.

REKLAMASJONER

Nordvestvinduet har ansvar for 'produksjonsfeil' og for 'skader som oppstår på egne produkter frem til de er overlevert til Kjøper', jf. bestemmelser om risikoovergang.

Varsling:

- Transportskader omtales under Mottakskontroll
- Om skader eller funksjonssvikt først oppdages etter montasje, skal disse varsles Nordvestvinduet snarest mulig.

Reklamasjonsfrister, garantivilkår og øvrige rettigheter følger gjeldende *salgs- og leveringsbetingelser* og *garantidokument* – se forsiden for lenke.

GARANTIER

Garantiperiode, forutsetninger og dekningsomfang følger gjeldende garantidokument. Garantien forutsetter blant annet at anvisningene om mottak, lagring, montering og vedlikehold følges.

MILJØ

Emballasjen på våre leveranser (plast, papp og trevirke) kan leveres til normal kildesortering. Europaller kan pantes.

Ved avhending skal produktene sorteres i samsvar med lokale mottaksordninger. Produktene består hovedsakelig av behandlet tre, stål, aluminium, gummi og vindusglass.